

サービス利用規約

Last updated: 2020/11/25

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、センシニクス合同会社(以下、「当社」といいます。)がクラウドサーバ上で提供する「Servwatch」サービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。登録ユーザーの皆さま(以下、「ユーザー」といいます。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条(適用)

本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

第2条(定義)

本規約における用語の定義は、以下のとおりとします。なお、他の規約において定めのある用語については、特段の定めなき限り、当該規約における用語の定義と同一とします。

- (1) 「ユーザ」とは、本規約に同意のうえ、当社との間で本サービスの利用に関する契約(以下「サービス利用契約」という)を締結した者をいいます。
- (2) 「仮想マシン」とは、当社が本サービスにて提供する、仮想化技術によって物理的なコンピュータを分割し、独立した基本ソフトウェアにより動作する論理的なコンピュータをいいます。
- (3) 「オブジェクトストレージ」とは、電子データ(以下「オブジェクト」という)を Servwatch 内のオブジェクト格納領域(以下「バケット」という)に格納する仮想ディスクです。
- (4) 「クラウド事業者」とは、当社が本サービスを提供するために利用している仮想システムセットを提供するパブリッククラウド事業者をいいます。
- (5) 「クラウド基盤」とは、クラウド事業者が提供する仮想リソース含む全ての物理的インフラの総称をいいます。
- (6) 「料金月」とは、利用料金算定の基準となる、毎暦月の一定の起算日から翌暦月の応ずる日の 前日までの間をいいます。

第3条(利用登録)

登録希望者が当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。

- (1) 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
- (2) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- (3) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- (4) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第4条(ユーザーID およびパスワードの管理)

ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーID およびパスワードを管理するものとします。ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。当社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザー自身による利用とみなします。

第5条(サービスの提供)

当社はシステムメンテナンスその他当社の合理的管理が及ばない状況(紛争、テロ行為、洪水、火災、地震、ストライキその他の労働争議、クラウド事業者の障害もしくは遅延その他それらに限定されない不可抗力)を除き、本サービスを継続運用するための商業上合理的な努力を行います。

- (1) 当社は、仮想マシンを稼働させているクラウド基盤の脆弱性対応のため、計画的に本サービスをメンテナンスする事があります。クラウド基盤側のメンテナンス時期・期間についてはクラウド事業者側が決定するため当該メンテナンスの時期・期間については当社はクラウド事業者が決定したメンテナンス時間・期間にしたがい本サービスを停止し、ユーザはそのメンテナンス時間・期間についてユーザ事由による変更・中止ができない事を了解するものとします。

第6条(本サービスにかかる著作権等)

本サービスにおいてユーザが利用することのできるソフトウェア等は、当社または第三者が知的財産(著作権法第27条、28条を含む著作権財産権を含む)を留保するものであり、ユーザは、当該ソフトウェア等を複製、翻案、公衆送信(送信可能化を含む)、改造、逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリング等することはできないものとします。

第7条(バックアップ)

ユーザは、ユーザが仮想リソースに登録・保存したデータ等のうち、ユーザが重要と判断したデータ等を、自らの責任でバックアップとして保存するものとします。

第8条(利用料金および支払方法)

ユーザーは、本サービス利用の対価として、当社が別途定め、本ウェブサイトに表示する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。本サービスの料金月はクレジットカードによるサブスクリプション購入日から1か月とします。銀行振込の場合は、契約日から1ヶ月とします。

- (1) 本条の支払時における金融機関に対する振込手数料等は、ユーザの負担とします。
- (2) ユーザが利用料金および消費税等相当額を支払期日までに支払わない場合、当社はユーザに催告のうえ、本サービスの提供を停止することがあります。
- (3) 銀行振込による支払いの場合は支払期日が金融機関の休業日にあたる場合は、当該支払期日は前営業日とします。
- (4) クレジットカードおよび銀行振込による支払い形態によらず、解約日が料金月の1ヶ月に満たない場合は日割りによる返金を行わないものとします。
- (5) ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合には、ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第9条(禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 当社もしくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または、侵害するおそれのある行為
- (2) 当社もしくは第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または、侵害するおそれのある行為
- (3) 第三者の保有するコンピュータに対して多数回の接続行為を繰り返し行い、もって当該コンピュータを利用困難な状態におく行為
- (4) 当社もしくは第三者の設備等の利用、運営に支障を与える行為(仮想マシンに格納された基本ソフトウェアの消去等、仮想マシンの機能を破壊する行為を含む)、または、与えるおそれのある行為
- (5) 犯罪行為に関連する行為

- (6) 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (7) 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (8) 他のユーザーに成りすます行為
- (9) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (10) 第三者に対して本サービスの全部または一部の機能に直接アクセスする形態での転売・再販売・サブライセンス等を行う行為
- (11) 上記各号の他、法令もしくは公序良俗に違反(暴力、残虐等)する行為、当社の信用を毀損し、もしくは、当社の財産を侵害する行為、または、第三者に不利益を与える行為

第 10 条(本サービスの提供の停止等)

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第 11 条(利用制限および登録抹消)

当社は、以下の場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 12 条(免責事項)

当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。当社は、何らかの理由によって責任を負う場合にも、通常生じうる損害の範囲内かつ有料サービスにおいては代金額(継続的サービスの場合には1か月分相当額)の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

当社は、第5条の通り、本サービスの運用において商業上合理的な努力を行いますが、人為的ミス・ソフトウェアに内在する不具合・その他一切の理由によるユーザデータの損傷・消滅に対して一切の責務を負いません。ユーザは、オブジェクトストレージに格納された電子データ(以下オブジェクト)については、自己責任において、オブジェクトをバックアップし、これを行わない事による損害については、当社は本条の規定に関らず、賠償義務が免責されます。

第13条(サービス内容の変更等)

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第14条(利用規約の変更)

当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。

第15条(通知または連絡)

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

第16条(権利義務の譲渡の禁止)

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第17条(ハイセイフティ用途)

ユーザは、本サービスが、一般事務用、パーソナル用、家庭用、通常の産業用等の一般的用途を想定して実施されているものであり、航空・医療用機器等の直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途(以下「ハイセイフティ用途」という)に本サービスを使用しないものとします。ユーザがハイセイフティ用途に本サービスを使用したことにより発生する、ユーザまたは第三者からのいかなる請求または損害賠償に対しても当社は責任を負わないものとします。

第 18 条(準拠法・裁判管轄)

本規約の解釈にあたっては、日本国籍を有する個人または日本に本店所在地をおく法人においては日本法を準拠法とします。本サービスおよびサービス利用契約に関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

問い合わせ先

本利用規約についてのお問い合わせはセンシニクス合同会社までお問い合わせください。